

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠTENJE USLUGE E-DOKUMENTACIJA

Opšte odredbe

1. Posebni uslovi za korištenje (u daljem tekstu: PUK) Usluge e-DOKUMENTACIJA definišu prava i obaveze DATALAB BH doo, Vilsonovo šetalište 10, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, poreski identifikacioni broj 201039810000, kao PONUĐAČA Usluge e-DOKUMENTACIJA kao i način i uslove korištenja iste.
2. OPERATER je pravno lice s kojim je NARUČILAC zaključio Ugovor za uslugu PANTHEON (u daljem tekstu Aplikacija).
3. NARUČILAC je pravno lice koje sa OPERATEROM zaključuje važeći PRETPLATNIČKI UGOVOR za korištenje Aplikacije i koristit će usluge iz ovih PUK isključivo u vezi sa Aplikacijom.
4. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlaštenu računarski korisnik NARUČIOCA, koji upravlja eDOKUMENTACIJOM. REPREZENTATIVNI KORISNIK je ovim PUK istovremeno određen kao primarna kontakt osoba NARUČIOCA koju PONUĐAČ preko adrese elektronske pošte, koju navodi REPREZENTATIVNI KORISNIK, obavještava o svim pitanjima koja proizilaze iz ovih PUK.
5. Usluga e-DOKUMENTACIJA je skladište svih prikladno sačuvanih dokumenata koje će NARUČILAC kao korisnik koristiti i čuvati u Aplikaciji u cilju da ih ne izgubi.
6. Usluga e-DOKUMENTACIJA je dodatna usluga koja se plaća.
7. REPREZENTATIVNI KORISNIK za NARUČIOCA upravlja e-DOKUMENTACIJOM u skladu sa uputstvima PONUĐAČA i za nju je prihvatio uslove korištenja. Način korištenja e-DOKUMENTACIJE opisan je u uputstvima za korištenje APLIKACIJE i nije dio ovih PUK.
8. Korištenje usluga iz ovih PUK, NARUČIOCU se obračunava u skladu sa trenutno važećim cjenovnikom za uslugu.
9. Potvrđivanjem ovih PUK, NARUČILAC izjavljuje da se slaže sa verzijom ovih PUK, važećom u bilo kom trenutku, koja je objavljena na internet stranici PONUĐAČA.
10. PRETPLATNIČKI UGOVOR je sporazum između OPERATERA i NARUČIOCA za korištenje usluga iz ovih PUK. PRETPLATNIČKI UGOVOR je zaključen na neodređeno vreme, definisano u sadržaju paketa koji izabere NARUČILAC. Ukoliko se raskine Ugovor o korištenju usluge PANTHEON, prestaje da važi i PRETPLATNIČKI UGOVOR i uslovi korištenja iz ovih PUK.
11. NARUČIOCU se uz mjesečni iznos izabranog paketa obračunava i mjesečna pretplata za uslugu eDOKUMENTACIJA, u skladu sa važećim cjenovnikom.
12. Promjena paketa se kod NARUČIOCA vidi na prvom narednom računu.
13. Kod Usluge e-DOKUMENTACIJA, iznos izabranog paketa povezan je sa količinom zauzetog prostora NARUČIOCA usluge iz ovih PUK i u tom smislu broj pojedinačnih baza podataka ne utječe na cijenu paketa.

Obaveze PONUĐAČA i OPERATERA

14. PONUĐAČ je u obavezi da omogući pružanje usluga e-DOKUMENTACIJE i bezbjedno skladištenje eDOKUMENTATA u okviru kapaciteta zakupljenog skladišta (mjereno u gigabajtima) za eDOKUMENTACIJU za vrijeme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
15. PONUĐAČ je u obavezi da obezbijedi pristup e-DOKUMENTACIJI za vrijeme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA u bilo kom trenutku kada NARUČILAC to zatraži, pod uslovom da NARUČILAC nije izbrisao traženu e-DOKUMENTACIJU.
16. PONUĐAČ je u obavezi da, za vrijeme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA, obezbijedi sigurno i pouzdano skladištenje podataka e-DOKUMENTACIJE kao dio usluga. Kada PONUĐAČ primi eDOKUMENTACIJU iz Aplikacije preko bezbjednog (https) protokola, čuva je na namjenskom disku za čuvanje, koji se također dnevno backup-uje na podsistemima diska.
17. PONUĐAČ u većini država obezbjeđuje skladištenje e-DOKUMENTACIJE na teritoriji iste države, naročito ako u državi važi zabrana izvoza ličnih podataka. Pregled lokacija skladištenja PONUĐAČ ažurno objavljuje na svojoj internet stranici na adresi www.datalab.ba.
18. PONUĐAČ pruža elektronske usluge iz ovih PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od povjerenja u elektronskom poslovanju i Zakona o zaštiti ličnih podataka.
19. PONUĐAČ se obavezuje da će elektronske usluge izvoditi u skladu sa ovim PUK i neophodnim znanjem.
20. OPERATER je u obavezi da NARUČIOCU redovno izdaje račun za izvršene usluge kao dio PRETPLATNIČKOG UGOVORA. OPERATER izvršene usluge obračunava u skladu sa trenutno važećim cjenovnikom, pri čemu je obračunski period povezan sa tipom PRETPLATNIČKOG UGOVORA i važećim cjenovnikom. Ukoliko NARUČILAC ne primi račun za usluge izvršene u prethodnom obračunskom periodu u roku od petnaest (15) dana nakon isteka obračunskog perioda, u obavezi je da odmah o tome obavijesti OPERATERA. NARUČILAC može da reklamira račun u roku od osam (8) dana poslije prijema računa.
21. PONUĐAČ zadržava pravo da promijeni pojedinačne parametre u PUK ili isključi pojedinačne ili sve elektronske usluge iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA zbog tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga. Međutim, u obavezi je da o tome obavijesti NARUČIOCA najmanje devedeset (90) dana unaprijed.

Obaveze NARUČIOCA

22. NARUČILAC je u obavezi da koristi aplikaciju verzije 10.0.13.20 ili noviju i ima odgovarajuće PANTHEON postavke za pružanje usluge e-DOKUMENTACIJA prema PUK.
23. NARUČILAC je u obavezi da definiše sopstvene bezbjednosne politike e-DOKUMENTACIJE, kao što je vrijeme čuvanja e-Dokumenta i protokole za brisanje e-Dokumenta iz arhive PONUĐAČA.
24. NARUČILAC je u obavezi da upravlja sopstvenom e-DOKUMENTACIJOM i skladištenjem podataka koje preuzima. REPREZENTATIVNI KORISNIK je u obavezi da obezbijedi dovoljno prostora za eDOKUMENTACIJU i neprekidno skladištenje e-DOKUMENTACIJE u skladu sa svojom politikom zaštite podataka.
25. NARUČILAC postavlja vrste e-DOKUMENTACIJE koje želi da skladišti u e-DOKUMENTACIJI u Klasifikacionoj šemi Aplikacije.

26. NARUČILAC koristi Aplikaciju za pregled i upravljanje skladištem (memorijom) gdje je eDOKUMENTACIJA skladištena, za pregled i upravljanje e-DOKUMENTACIJOM i upravljanje (odobravanje i opoziv) dozvolama za pristup REPREZENTATIVNIH KORISNIKA. PRETPLATNIČKI UGOVOR se reguliše preko Datalab portala za korisnike (<https://usersite.datalab.eu>).
27. NARUČILAC je u obavezi da instalira verziju aplikacije koja podržava e-DOKUMENTACIJU i njeno skladištenje. U slučaju tehničkih izmjena u Aplikaciji ili uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA, Korisnik je u obavezi da instalira ažuriranu verziju Aplikacije koja odgovara ovim promjenama.
28. REPREZENTATIVNI KORISNIK koji se prvi put registruje za NARUČIOCA postaje administrator, koji može ovlastiti druge REPREZENTATIVNE KORISNIKE da koriste elektronske usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA, tako da mogu koristiti elektronske usluge u ime NARUČIOCA i o njegovom trošku. Administrator može prenijeti svoja ovlaštenja za administraciju drugom REPREZENTATIVNOM KORISNIKU.
29. NARUČILAC je u obavezi da plati račune koji proizilaze iz ovog PRETPLATNIČKOG UGOVORA, izdate od strane OPERATERA u roku određenom na računu. U slučaju kašnjenja u plaćanju, OPERATER ima pravo da zaračuna NARUČIOCU zakonsku zateznu kamatu.

Prekid usluge

30. NARUČILAC koji je izmirio sve neizmirene dugove prema PONUĐAČU može raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR preko Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanom izjavom o prekidu saradnje sa drugom stranom. Otkazni rok je jedan (1) mjesec, počevši od prvog dana narednog mjeseca nakon dostavljanja izjave o raskidu saradnje sa PONUĐAČEM. Promjena se uzima u obzir u narednom obračunskom periodu.
31. OPERATER može NARUČIOCU privremeno da onemogući korištenje naplativih elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA u sljedećim slučajevima:
 - a) ukoliko NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG UGOVORA i/ili odredbe PUK,
 - b) ukoliko NARUČILAC ne plati dospjele obaveze u roku od petnaest (15) dana poslije prijema opomene.
32. OPERATER može da otkáže i isključi uslugu odmah, ako:
 - a) NARUČILAC ne izmiruje obaveze prema PONUĐAČU u roku od trideset (30) dana poslije prijema opomene,
 - b) PONUĐAČ može zahtijevati od OPERATERA da odmah otkáže ugovor sa NARUČIOCEM. OPERATER je u obavezi da prihvati taj zahtjev, ako NARUČILAC ne poštuje uslove korištenja Aplikacije i/ili drugih povezanih usluga.
33. OPERATER je u obavezi u pismenom obliku obavijestiti NARUČIOCA o raskidu ugovora i pozvati ga da u roku od trideset (30) dana poslije prijema obavještenja preko administratorske konzole u PANTHEON-u prenese svoju e-DOKUMENTACIJU. Nakon isteka ovog perioda, PONUĐAČ će trajno i neopozivo obrisati svu e-DOKUMENTACIJU.

Isključenje odgovornosti

34. PONUĐAČ nije odgovoran za sadržaj skladištene e-DOKUMENTACIJE ili za štetu koja može biti prouzrokovana sadržajem e-DOKUMENTACIJE za NARUČIOCA, odnosno trećih lica.

35. PONUĐAČ nije odgovoran za štetu učinjenu NARUČIOCU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU ili bilo kojoj trećoj strani zbog nefunkcionisanja elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
36. PONUĐAČ nije odgovoran za štetu učinjenu NARUČIOCU ili bilo kojoj trećoj strani zbog više sile ili izmjena u zakonodavstvu, nakon odluka nadležnih organa, ili iz bilo kojeg drugog razloga koji PONUĐAČ nije mogao predvidjeti, ublažiti ili izbjeći.
37. NARUČILAC elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili stalnog nenajavljenog prestanka pružanja elektronskih usluga. Također, nema pravo na naknadu bilo kakve štete ukoliko PONUĐAČ raskine PRETPLATNIČKI UGOVOR zbog krivice NARUČIOCA.

Prikupljanje i zaštita podataka

38. PONUĐAČ i bilo koji od njegovih podizvođača imaju uspostavljen i dobro dokumentovan sistem za upravljanje zaštitom podataka. Sistem upravljanja zaštitom podataka zasniva se na izvršenoj procjeni rizika, koja je osnova za izbor odgovarajućih mjera i kontrole bezbjednosti. PONUĐAČ upravlja svim procesima kupovine, razvoja i održavanja svoje informacione tehnologije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
39. PONUĐAČ je u obavezi da obradi sve osjetljive podatke kojima ima pristup jer pruža elektronske usluge iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine. Svi osjetljivi podaci su razmijenjeni dokumenti i sve druge informacije ili dokumenti koje NARUČILAC eksplicitno označava kao takve, ili koje relevantne odredbe propisuju kao takve.
40. PONUĐAČ može sa namjerom da provjeri istinitost podataka koji su dostavljeni tokom registracije, odnosno kasnije promijenjene, provjeriti da li je dostavljen podatak tačan kod bilo kojeg od organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog obrađivača ličnih podataka.
41. PONUĐAČ može bez ograničenja prikupljati i obrađivati pseudonimizovane podatke koji se odnose na uslugu predviđenu PRETPLATNIČKIM UGOVOROM i koristiti ih za kontrolu, mjerenje ili poboljšanje usluge ili za druge svrhe poslovanja.
42. PONUĐAČ može, u svrhu analize vlastitih usluga, koristiti pseudonimizovane podatke o uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Pseudonimizovane podatke, koji mogu biti i pridruženi podacima koji su obrađeni na isti način, PONUĐAČ može objavljivati ili prenositi trećim licima. **Završne odredbe**
43. NARUČILAC je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od osam (8) dana, pošalje obavještenje o svim promjenama njihovih ličnih podataka koji se odnose na usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA. NARUČILAC je u obavezi da dostavi dokumente u kojima se promjene podataka ili uslova mogu utvrditi. Prije nego što se primi takvo obavještenje, postojeći podaci NARUČIOCA se smatraju tačnim i potpunim. Ukoliko NARUČILAC blagovremeno ne dostavi obavještenje, on je odgovoran za sve posljedice. Ukoliko NARUČILAC ne saopšti izmjene svojih podataka i PONUĐAČ sazna za to putem drugih kanala, PONUĐAČ može odmah raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR.
44. PONUĐAČ može u bilo kom trenutku promeniti PUK, ponudu i cijenu usluga u skladu sa važećim zakonodavstvom. PONUĐAČ je u obavezi da obavijesti NARUČIOCE direktno ili putem javnog obavještenja o svim izmjenama i dopunama najmanje devedeset (90) dana prije stupanja na snagu. Smatra se da je NARUČILAC saglasan sa izmjenama i dopunama ako nastavi da koristi usluge nakon objavljivanja izmjena i dopuna. PONUĐAČ je u obavezi da obavijesti NARUČIOCA o promjenama u cjenovniku najmanje trideset (30) dana prije stupanja na snagu novog cjenovnika ili nove vrste naplate.

45. Sve eventualno nastale sporove obje strane strane će nastojati riješiti sporazumom. Ukoliko to ne bude moguće za rješavanje sporova je nadležan sud u Sarajevu, a primijenjuje se pravo Bosne i Hercegovine.
46. Ovi posebni uslovi korištenja važe od 8. aprila 2019. i javno su dostupni na web stranici PONUĐAČA.