

## POSEBNI USLOVI ZA KORIŠTENJE USLUGE E-DOKUMENTACIJA

### Osnovne odredbe

1. Posebni uslovi za korištenje (u daljem tekstu: PUK) Usluge e-DOKUMENTACIJA definišu prava i obaveze DATALAB BH d.o.o., Vilsonovo šetalište 10, 71 000 Sarajevo, BiH, PDV: 201039810000, kao PONUĐAČA Usluge e-DOKUMENTACIJA kao i način i uslove korištenja iste.
2. NARUČILAC koristi softverski paket Datalab PANTHEON (u daljem tekstu Aplikacija) i koristiće usluge navedene u PUK isključivo u skladu sa Aplikacijom.
3. NARUČILAC je pravno lice koje zaključuje važeći PRETPLATNIČKI UGOVOR za usluge definisane u PUK sa PONUĐAČEM.
4. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašteni računarski korisnik NARUČIOCA, koji upravlja eDOKUMENTACIJOM. REPREZENTATIVNI KORISNIK je ovim PUK istovremeno određen kao primarna kontakt osoba NARUČIOCA koju PONUĐAČ preko adrese elektronske pošte, koju navodi REPREZENTATIVNI KORISNIK, obavještava o svim pitanjima koja proizilaze iz ovih PUK.
5. Usluga e-DOKUMENTACIJA je skladište svih prikladno sačuvanih dokumenata koje će NARUČILAC kao korisnik koristiti i čuvati u Aplikaciji u cilju da ih ne izgubi.
6. Usluga e-DOKUMENTACIJA je dodatna usluga koja se plaća.
7. REPREZENTATIVNI KORISNIK za NARUČIOCA upravlja e-DOKUMENTACIJOM u skladu sa uputstvima PONUĐAČA i za nju je prihvatio uslove korištenja. Način korištenja e-DOKUMENTACIJE opisan je u uputstvima za korištenje APLIKACIJE i nije dio ovih PUK.
8. Korištenje usluga iz ovih PUK se naplaćuje u skladu sa trenutno važećim cjenovnikom PONUĐAČA.
9. Potvrđivanjem ovih PUK, NARUČILAC izjavljuje da se slaže sa verzijom ovih PUK, važećom u bilo kom trenutku, koja je objavljena na internet stranici PONUĐAČA.
10. PRETPLATNIČKI UGOVOR je sporazum između PONUĐAČA i NARUČIOCA za korištenje usluga iz ovih PUK. PRETPLATNIČKI UGOVOR je zaključen na neodređeno vrijeme, definisano u sadržaju paketa koji izabere NARUČILAC. Ukoliko se raskine Ugovor o licenci za programski paket DATALAB PANTHEON, prestaje da važi i PRETPLATNIČKI UGOVOR i uslovu korištenja iz ovih PUK.
11. NARUČIOCU se uz mjesečni iznos izabranog paketa obračunava i mjesečna pretplata za uslugu eDOKUMENTACIJA, u skladu sa važećim cjenovnikom.
12. Za korisnike lokalnih PANTHEON licenci, obračunski period za svaku novu pretplatu na usluge ePOSLOVANJA se sinhronizuje sa datumom registracije za prvu uslugu e-POSLOVANJA. NARUČIOCU koji koristi lokalnu PANTHEON licencu biće naplaćeno jednom godišnje za e-DOKUMENTACIJU u skladu sa važećim cjenovnikom ili mjesečno ako iznos prelazi 50 € + PDV.
13. Promjena paketa za korisnike lokalnih PANTHEON licenci naplaćuje se srazmjerno datumu prvog zaključenja pretplate, u mjesecu kada mjenja paket usluga.
14. Kod Usluge e-DOKUMENTACIJA, iznos izabranog paketa povezan je sa količinom zauzetog prostora NARUČIOCA usluge iz ovih PUK i u tom smislu broj pojedinačnih baza podataka ne utiče na cijenu paketa.

### **Obaveze PONUĐAČA**

15. PONUĐAČ će omogućiti pružanje usluga e-DOKUMENTACIJE i bezbjedno skladištenje eDOKUMENTATA u okviru kapaciteta zakupljenog skladišta (mjereno u gigabajtima) za eDOKUMENTACIJU za vrijeme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
16. PONUĐAČ je u obavezi da obezbedi pristup e-DOKUMENTACIJI za vrijeme trajanja PRETPLATNIČKOG UGOVORA u bilo kom trenutku kada NARUČILAC to zatraži, pod uslovom da NARUČILAC nije izbrisao traženu e-DOKUMENTACIJU.
17. PONUĐAČ je u obavezi da obezbedi sigurno i pouzdano skladištenje podataka e-DOKUMENTACIJE na svom prostoru na disku. Kada PONUĐAČ primi e-DOKUMENTACIJU iz Aplikacije preko bezbjednog (https) protokola, čuva je na namjenskom disku za čuvanje, koji se takođe dnevno backup-uje na podsistemima diska.
18. PONUĐAČ u većini država obezbeđuje skladištenje e-DOKUMENTACIJE na teritoriji iste države, naročito ako u državi važi zabrana izvoza podataka o ličnosti. Pregled lokacija skladištenja PONUĐAČ ažurno objavljuje na svojoj internet stranici na adresi [www.datalab.ba](http://www.datalab.ba).
19. PONUĐAČ pruža elektronske usluge navedene u PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od povjerenja u elektronskom poslovanju i Zakona o zaštiti ličnih podataka.
20. PONUĐAČ se obavezuje da će elektronske usluge izvoditi u skladu sa ovim PUK i neophodnim znanjem.
21. PONUĐAČ je u obavezi da NARUČIOCU redovno izdaje račun za izvršene usluge kao dio PRETPLATNIČKOG UGOVORA. PONUĐAČ izvršene usluge obračunava u skladu sa trenutno važećim cjenovnikom, pri čemu je obračunski period povezan sa tipom PRETPLATNIČKOG UGOVORA i važećim cjenovnikom. Ukoliko NARUČILAC ne primi račun za usluge izvršene u prethodnom obračunskom periodu u roku od petnaest (15) dana nakon isteka obračunskog perioda, u obavezi je da odmah o tome obavesti PONUĐAČA. NARUČILAC može da reklamira račun u roku od osam (8) dana poslije prijema računa.
22. PONUĐAČ zadržava pravo da promjeni pojedinačne parametre u PUK ili isključi pojedinačne ili sve elektronske usluge iz Pretplatničkog ugovora zbog tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga. Međutim, u obavezi je da o tome obavesti NARUČIOCA najmanje devedeset (90) dana unaprijed.

### **Obaveze Naručioca**

23. NARUČILAC je u obavezi da koristi aplikaciju verzije 10.0.13.20 ili noviju i ima odgovarajuće PANTHEON postavke za pružanje usluge e-DOKUMENTACIJA prema PUK.
24. NARUČILAC je u obavezi da definiše sopstvene bezbjednosne politike e-DOKUMENTACIJE, kao što je vrijeme čuvanja e-Dokumenta i protokole za brisanje e-Dokumenta iz arhive PONUĐAČA.
25. NARUČILAC je u obavezi da upravlja sopstvenom e-DOKUMENTACIJOM i skladištenjem podataka koje preuzima. REPREZENTATIVNI KORISNIK je u obavezi da obezbedi dovoljno prostora za eDOKUMENTACIJU i neprekidno skladištenje e-DOKUMENTACIJE u skladu sa svojom politikom zaštite podataka.

26. NARUČILAC postavlja vrste e-Dokumenata koje želi da skladišti u e-DOKUMENTACIJI u Klasifikacionoj šemi Aplikacije.
27. NARUČILAC koristi Aplikaciju za pregled i upravljanje skladištem (memorijom) gde je eDOKUMENTACIJA skladištena, za pregled i upravljanje e-DOKUMENTACIJOM i upravljanje (odobranje i opoziv) dozvolama za pristup REPREZENTATIVNIH KORISNIKA. PRETPLATNIČKI UGOVOR se reguliše preko Datalab portala za korisnike (<https://usersite.datalab.eu>).
28. NARUČILAC je u obavezi da instalira verziju aplikacije koja podržava e-DOKUMENTACIJU i njeno skladištenje. U slučaju tehničkih izmjena u Aplikaciji ili uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA, Korisnik je u obavezi da instalira ažuriranu verziju Aplikacije koja odgovara ovim promjenama.
29. REPREZENTATIVNI KORISNIK koji se prvi put registruje za NARUČIOCA postaje administrator, koji može ovlastiti druge REPREZENTATIVNE KORISNIKE da koriste elektronske usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA, tako da mogu koristiti elektronske usluge u ime NARUČIOCA i o njegovom trošku. Administrator može prenijeti svoja ovlaštenja za administraciju drugom REPREZENTATIVNOM KORISNIKU.
30. NARUČILAC je u obavezi da plati račune koji proizilaze iz ovog PRETPLATNIČKOG UGOVORA, izdate od strane PONUĐAČA u roku određenom na računu. U slučaju kašnjenja u plaćanju, PONUĐAČ ima pravo da zaračuna NARUČIOCU zakonsku zateznu kamatu.

#### **Prekid pružanja usluga**

31. NARUČILAC koji je izmirio sve neizmerene dugove prema PONUĐAČU može raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR preko Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanom izjavom o prekidu saradnje sa drugom stranom. Otkazni rok je jedan (1) mjesec, počevši od prvog dana narednog mjeseca nakon dostavljanja izjave o raskidu saradnje sa PONUĐAČEM. Promjena se uzima u obzir u narednom obračunskom periodu.
32. PONUĐAČ može NARUČIOCU privremeno da onemogući korištenje naplativih elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA u sljedećim slučajevima:
  - a) ukoliko NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG UGOVORA i/ili odredbe PUK,
  - b) ukoliko NARUČILAC ne plati svoj dug u roku od 15 dana od prijema opomene.
33. PONUĐAČ može da otkáže i isključi uslugu odmah, ako:
  - a) NARUČILAC ne poštuje uslove korištenja Aplikacije i/ili drugih povezanih usluga
  - b) NARUČILAC ne izmiruje obaveze prema PONUĐAČU u roku od 30 dana poslije prijema opomene.
34. PONUĐAČ je u obavezi da u pisanom obliku obavjestiti NARUČIOCA o raskidu ugovora i pozvati ga da u roku od trideset (30) dana poslije prijema obavještenja preko administratorske konzole u PANTHEON-u prenese svoju e-DOKUMENTACIJU. Nakon isteka ovog perioda, PONUĐAČ će trajno i neopozivo obrisati svu e-DOKUMENTACIJU.

#### **Isključenje odgovornosti**

35. PONUĐAČ nije odgovoran za sadržaj skladištene e-DOKUMENTACIJE ili za štetu koja može biti prouzrokovana sadržajem e-DOKUMENTACIJE za NARUČIOCA, odnosno treća lica.

36. PONUĐAČ nije odgovoran za štetu učinjenu NARUČIOCU, REPREZENTATIVNOM KORISNIKU ili bilo kojoj trećoj strani zbog nefunkcionisanja elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA.
37. PONUĐAČ nije odgovoran za štetu učinjenu NARUČIOCU ili bilo kojoj trećoj strani zbog više sile ili izmjena u zakonodavstvu, nakon odluka nadležnih organa, ili iz bilo kog drugog razloga koji PONUĐAČ nije mogao predvidjeti, ublažiti ili izbjeći.
38. NARUČILAC elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG UGOVORA nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili stalnog nenajavljenog prestanka pružanja elektronskih usluga. Takođe nema pravo na naknadu bilo kakve štete ukoliko PONUĐAČ raskine PRETPLATNIČKI UGOVOR zbog krivice NARUČIOCA.

#### **Prikupljanje i zaštita podataka**

39. PONUĐAČ i bilo koji od njegovih podizvođača imaju uspostavljen i dobro dokumentovan sistem za upravljanje zaštitom podataka. Sistem upravljanja zaštitom podataka zasniva se na izvršenoj procjeni rizika, koja je osnova za izbor odgovarajućih mjera i kontrole bezbjednosti. Ponuđač upravlja svim procesima kupovine, razvoja i održavanja svoje informacione tehnologije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
40. PONUĐAČ je u obavezi da obradi sve osjetljive podatke kojima ima pristup, jer pruža elektronske usluge iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Svi osjetljivi podaci su razmjenjeni dokumenti i sve druge informacije ili dokumenti koje NARUČILAC eksplicitno označava kao takve, ili koje relevantne odredbe propisuju kao takve.
41. PONUĐAČ može sa namjerom da provjeri istinitost podataka koji su dostavljeni tokom registracije, odnosno kasnije promjenjene, provjeriti da li je dostavljen podatak tačan kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog obrađivača ličnih podataka.
42. PONUĐAČ može bez ograničenja prikupljati i obrađivati pseudonimizovane podatke koji se odnose na uslugu predviđenu PRETPLATNIČKIM UGOVOROM i koristiti ih za kontrolu, mjerenje ili poboljšanje usluge ili za druge svrhe poslovanja.
43. PONUĐAČ može, u svrhu analize vlastitih usluga, koristiti pseudonimizovane podatke o uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Pseudonimizovane podatke, koji mogu biti i pridruženi podacima koji su obrađeni na isti način, PONUĐAČ može objavljivati ili prenositi trećim licima. **Završne odredbe**
44. NARUČILAC je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, pošalje obavještenje o svim promjenama njihovih ličnih podataka koji se odnose na usluge PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Naručilac je u obavezi da dostavi dokumente u kojima se promjene podataka ili uslova mogu utvrditi. Pre nego što se primi takvo obavještenje, postojeći podaci NARUČIOCA se smatraju tačnim i potpunim. Ukoliko NARUČILAC blagovremeno ne dostavi obavještenje, on je odgovoran za sve posljedice. Ukoliko NARUČILAC ne saopšti izmjene svojih podataka i PONUĐAČ sazna za to putem drugih kanala, PONUĐAČ može odmah raskinuti PRETPLATNIČKI UGOVOR.
45. PONUĐAČ može u bilo kom trenutku promjeniti PUK, ponudu i cijenu usluga u skladu sa važećim zakonodavstvom. PONUĐAČ je u obavezi da obavjesti NARUČIOCE direktno ili putem javnog obavještenja o svim izmjenama i dopunama najmanje devedeset (90) dana prije stupanja na snagu. Smatra se da je NARUČILAC saglasan sa izmjenama i dopunama ako nastavi da koristi usluge nakon objavljivanja izmjena i dopuna. PONUĐAČ je u obavezi da obavjesti NARUČIOCA o promjenama u cjenovniku najmanje trideset (30) dana prije stupanja na snagu novog cjenovnika ili nove vrste naplate.

46. Obje strane su saglasne da sporazumno riješe sve sporove koji proizilaze iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Ako to nije moguće, sud u Sarajevu sa odgovarajućom jurisdikcijom nad ovim predmetom će rešiti spor. Primjenjuje se zakon Bosne i Hercegovine.
47. PUK važe od 8. aprila 2019 i javno su dostupni na WEB stranici PONUĐAČA.